

AVISO DE SEGURANÇA IMPORTANTE

Caro Cliente

Data: 16 de Janeiro 2023

Gostaríamos de informá-lo sobre um recall dos modelos de bicicleta do ano 2022 mostrados e listados aqui abaixo. A razão deste recall é que, durante testes internos, encontramos uma fissura no tubo de direção da forqueta destas bicicletas.



Speedster 40



Speedster 50



Speedster Gravel 50



Speedster Gravel
40 EQ



Contessa Speedster
Gravel 35

286437 Speedster 40 (EU)

286438 Speedster 50 (EU)

286442 Speedster 40 (CN)

286443 Speedster 50 (CN)

286465 Speedster Gravel 40 EQ (EU)

286466 Speedster Gravel 50 (EU)

286471 Speedster Gravel 40 EQ (CN)

286472 Speedster Gravel 50 (CN)

286490 Contessa Speedster Gravel 35 (EU)

286493 Contessa Speedster Gravel 35 (CN)

Se você possui uma SCOTT Speedster, Speedster Gravel/EQ, Contessa Speedster Gravel/EQ que é afetada por este recall, pedimos que:

- A) PARE IMEDIATAMENTE DE USAR SUA BICICLETA !
- B) DEVOLVA A BICICLETA A UM REVENDEDOR AUTORIZADO SCOTT PARA RECEBER UMA FORQUETA DE SUBSTITUIÇÃO
- C) SE A BICICLETA TIVER UM PONTO VERDE DEBAIXO DA PONTE DA FORQUETA E UM FURO NO TUBO DE DIREÇÃO. A SUA BICICLETA NAO FOI AFETADA.





Não haverá custos associados a substituição, nem por qualquer mão de obra envolvida na substituição.

Se tiver mais dúvidas sobre este recall voluntário, entre em contato diretamente com a SCOTT.

EMAIL: **recall@scott-sports.com**

TELEFONE: **+41 264 60 19 00**

Gostaríamos de pedir desculpas pelo inconveniente e estamos ansiosos para voltar a vê-lo na nossa loja.

Atenciosamente,

SCOTT SPORTS SA
11 Route du Crochet
1762 Givisiez
Switzerland