

IMPORTANTE - COMUNICAZIONE DI SICUREZZA

Dest.: Rivenditori autorizzati abbigliamento e accessori moto SCOTT
Mitt.: SCOTT Sports SA
Ogg.: Ritiro dalla vendita dei Guanti motocicletta Art # 237 743 "SCOTT GLOVE LANE 2", colore nero, taglia XXL
Data: Ottobre 2017



Gentili rivenditori,

Vi scriviamo per informarvi del ritiro dalla vendita di un modello di guanti per motocicletta modello 2015.

In cooperazione con il sistema europeo Rapex (Rapid Exchange of Information System), SCOTT Sports ha attivato la procedura di ritiro dalla vendita dei guanti per motocicletta Art # 237 743 "SCOTT GLOVE LANE 2" nel colore nero e nella taglia XXL. SCOTT ha deciso di intraprendere questa azione poichè il lotto di guanti interessato mostra un valore di Cromo VI eccedente il limite legale.

Il modello qui riportato è interessato dal richiamo:

Guanti per motocicletta SCOTT GLOVE LANE 2			
Numero articolo	Nome modello	Taglia	Colore
237 743	GLOVE LANE 2	XXL	Black (Nero)

Siamo stati informati che avete acquistato e messo in commercio almeno un paio di guanti da motocicletta SCOTT GLOVE LANE 2

Per favore, quindi, procedete come segue:

Unità riportate nel Vostro negozio:

Se un cliente vi restituisce un paio di guanti interessati dal richiamo,

- a) Ordinate sul sito <https://customerportal.scott-sports.com/login> un paio di guanti SCOTT GLOVE LANE 2, colore nero, con il codice articolo **250230**.
- b) Per favore tagliate un parte del pollice del guanto restituito e speditecela immediatamente, come prova dell'impossibilità di usare il guanto in futuro.

SCOTT fornirà gratuitamente il nuovo guanto da motocicletta.

Unità presenti nel vostro inventario:

Se avete in stock delle unità del prodotto interessato, interrompetene l'uso e la vendita. Procedete come sopra per ottenere la sostituzione.

Per ulteriori informazioni su questo ritiro volontario potete visitare il sito SCOTT, www.scott-sports.com, sezione "Sicurezza e richiami", inviare un'email a [recall\(at\)scott-sports.com](mailto:recall(at)scott-sports.com) o telefonare allo +41 264 601 900 (CH).

Ci scusiamo per quest'inconveniente e Vi ringraziamo per la vostra assistenza e la vostra cooperazione.

In caso abbiate bisogno di ulteriore supporto da parte di SCOTT in modo che questa procedura sia all'altezza delle vostre aspettative, siamo a vostra disposizione ai contatti di cui sopra.

I nostri più distinti saluti.

HOLGER KLINTER

Direttore del Servizio Qualità SCOTT