

## Rappel des Fourches à suspension SR SUNTOUR NEX et NCX montées sur les Vélos de Trekking et E-bikes SCOTT

25 Juin 2014



[Voir tous les vélos concernés](#)

**Produits concernés :** Les fourches à suspension SR Suntour NEX et NCX montées sur les vélos équipés de freins à disque SCOTT SPORTSTER, E-SPORTSTER, Venture, E-Venture et Atacama

**Gamme concernée :** 2011, 2012, 2013. Les produits rappelés étaient disponibles en magasin à partir de septembre 2010.

**Vendus par** Revendeurs SCOTT autorisés dans le monde

**Risque :** Les pattes de fixations de la fourche peuvent casser provoquant ainsi le décrochage de l'axe de la roue dans la fourche. Cela peut entraîner le blocage de la roue avant et provoquer une perte de contrôle immédiate du vélo. Cela peut être la cause d'accident et induire de sérieuses blessures.

**Action :** les clients possédant l'un des produits mentionnés précédemment doivent immédiatement cesser d'utiliser leur vélo. Il leur a été demandé de ramener le produit au magasin où ils ont acheté leur vélo ou chez tout autre revendeur SCOTT officiel.

**Solution :** Les revendeurs SCOTT recevant l'un des produits concernés par ce rappel procédera à l'échange de la partie basse des fourches SR SUNTOUR NCX ou échangera l'attache rapide des fourches SR SUNTOUR NEX. Cet échange s'effectuera gratuitement. Les vélos seront à nouveau utilisables en toute sécurité une fois l'échange effectué.

**Contact Client:** Pour plus d'information, veuillez contacter SCOTT à l'adresse: [recall@scott-sports.com](mailto:recall@scott-sports.com) ou appeler : +1 888-607-8365 ext 2012 (USA) ou +41 264 60 19 00 (autres).